

JÁTÉKSZABÁLYZAT

A „Kóstolj bele az idén 150 éves Staropramen söreinek ízvilágába!” promóciós játék hivatalos részvételi- és játékszabályzata

1. A nyereményjáték szervezője

A Staropramen „Kóstolj bele az idén 150 éves Staropramen söreinek ízvilágába!” promóciós játék (a továbbiakban: „Játék”) szervezője a Borsodi Sörgyár Kft. (székhely: 3574 Bócs, Rákóczi utca 81.; cégjegyzékszám: 05-09-019849; adószám: 14981140-2-05, a továbbiakban: „Szervező”).

A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, a Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-41, a továbbiakban: „Lebonyolító”), és a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. emelet.; cégjegyzékszám: 01-09-323454; adószám: 26311427-2-41) együttesen végzik (a továbbiakban „Adatfeldolgozó(k)”).

2. A Játékban történő részvétel feltételei

2.1. A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező, a 2.9. pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”), aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. bármely magyarországi Coop üzletben egy vásárlás alkalmával vásárol legalább 2 (kettő) db Staropramen Premium, Staropramen Dark, Staropramen Unfiltered vagy Staropramen Granát dobozos vagy palackos terméket (a továbbiakban: „Termék”); és

2.1.2. elektronikusan feltölti a <http://staropramen.hu/jatek> és/vagy a <http://staropramenjatek.hu> domain alatt található weboldalra (a továbbiakban „Honlap”) a vásárlást igazoló blokk adatait, illetve a részvételhez szükséges személyes adatait. A kódfeltöltés során a következő valós adatok megadására van szükség: teljes név (vezetéknév, keresztnév), születési dátum (év, hónap, nap), e-mail cím, opcionálisan telefonszám; valamint a vásárlást igazoló blokk (a továbbiakban: „Blokk”) következő adatainak megadására van szükség: AP kód, Nyugtaszám (formátuma: xxxx/xxxxx), vásárlás dátuma és ideje (továbbiakban „Kódfeltöltés”).

2.1.3. a Kódfeltöltés során a megfelelő mező kipipálásával elfogadja a jelen részvételi és játékszabályzatban („Játékszabályzat”) leírt valamennyi feltételt és hozzájárul személyes adatainak Adatvédelmi szabályzatban írtak szerinti kezeléséhez.

(a továbbiakban együtt: „Pályázat”).

2.2. A Kódfeltöltéssel a Játékos napi, heti vagy főnyereményért indulhat.

2.3. A Játékos köteles a vásárlást igazoló Blokkot 2019. július 11-ig sértetlenül megőrizni, és nyertesség esetén a Szervező felhívására a Szervező részére bemutatni. A Szervező kizárólag azokat a Blokkokat fogadja el a Játékban, amelyeken a Honlapon feltöltött valamennyi adat jól olvashatóan látszik, és megegyezik azzal. Ellenkező esetben a Szervező nem fogadja el nyertesnek a Játékost.

- 2.4.** Szervező kizárólag azokat a Blokkokat fogadja el, amelyeken a vásárlás időpontja 2019. május 29. 00:00 és 2019. június 26. 23:59 közé esik.
- 2.5.** Egy Blokkal kizárólag egy Pályázat érvényesíthető, függetlenül attól, hogy a Blokkon szereplő Termékek száma a 2 darabos minimum vásárlási feltételt milyen mértékben haladja meg (pl. ugyanazon Blokkon szereplő, 4 darab Termék vásárlása 1 Pályázatra jogosít).
- 2.5.1.** Egy Játékos naponta legfeljebb két alkalommal jogosult Pályázat benyújtására.
- 2.6.** Egy Pályázat csak egy AP kódot és nyugtazámot tartalmazhat, az egy blokkon szereplő megvásárolt termékek számától függetlenül.
- 2.7.** Játékos minden feltöltött vásárlás után visszaigazolást kap „pop-up” üzenetben, illetve a Kódfeltöltés során megadott e-mail címen értesül arról, ha nyert.
- 2.8.** A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós AP kódot, adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. A Szervező a nem valós adatokat, AP kódot megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból. A Játékosok a regisztrált adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, névváltozás) a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.9.** A Játékban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.
- A Játékban résztvevő Termékeket árusító kereskedelmi egységek, továbbá a Szervezővel szerződéses kapcsolatban álló azon gazdálkodó szervezetek, amelyek a Játék időtartama alatt a szerződés teljesítése során a Szervező bármely telephelyén, bármely időtartamban munkát végeznek, illetve ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói szintén nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Játékban.
- 2.10.** Játékosnak ügyelnie kell arra, hogy a Kódfeltöltés során valós adatokat adjon meg, mert amennyiben az általa megadott adatok utóbb valótlanok bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Játékos, mint adatszolgáltató viseli. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Játékba. A Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és a Lebonyolító mindennemű felelősségüket kizárják. A Kódfeltöltés hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, számelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek a nyeremények átadására.

Felhívjuk a Játékos figyelmét, hogy a Termék megvásárlása után őrizze meg a Blokkot 2019. július 11-ig!

3. A Játék időtartama

A Játék 2019. május 29. 00 óra 00 perctől 2019. június 26. 23 óra 59 percig tart.

4. A Játék menete

4.1. Napi nyerő időpontok

4.1.1. Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően, háromtagú sorsoló bizottság előtt a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével a Játék teljes időtartama alatt az 5.1. pontban meghatározott napi nyereményekre vonatkozóan minden egyes naptári nap tekintetében 3 (három) darab nyerő időpontot (a Játék időtartama alatt összesen 87 db-ot) sorsol ki minden nap 07 óra 00 perc 00 másodperc és 20 óra 59 perc 59 másodperc között, századmásodpercnyi pontossággal. A sorsolás nem nyilvános.

4.1.2. A napi nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az előre meghatározott adott nyerő időpontokkal megegyező, vagy azt követő legközelebb eső időpillanatban (századmásodperc pontossággal) töltenek fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot (Blokkot). Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban tölt fel Blokkot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

4.1.3. Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból érvénytelen, a Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő okból kizárásra kerül. Amennyiben Játékos a napi nyereményt a 6.1. pontban foglalt időtartamon belül nem veszi át, nyertesnek a 4.4. pont szerinti tartaléknyertes tekintendő.

4.1.4. Amennyiben az adott napi nyeremény tartaléknyertesének sem lehetséges az adott napi nyeremény kiadása, a nyereményt a Szervező másnak nem ajánlja fel, az adott nyeremény visszazáll a Szervezőre.

4.2. Heti nyeremény sorsolás

4.2.1. A Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék időtartama az adott Játékhéten érvényes Pályázatot beküldő Játékosok Pályázatai közül minden Játékhetet követő pénteki napon 14:00 órakor, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével (gépi sorsolás) sorsolja ki a nyertes Pályázatokat.

4.2.2. Játékhétnek a Játék időtartama alatti heteket értjük, mely (az utolsó hét kivételével) mindig a sorsolás napját megelőző héten szerda 00 óra 00 perc 00 másodperckor kezdődik és a következő hét kedd 23 óra 59 perc 59 másodpercig tart. Az utolsó játékhét szerda 00 óra 00 perc 00 másodperckor kezdődik és a következő hét szerda 23 óra 59 perc 59 másodpercig tart.

4.2.3. Szervező megbízásából a Lebonyolító minden Játékhét vonatkozásában 2 (kettő) darab heti nyereményt sorsol ki (a Játék időtartama alatt összesen 8 (nyolc) darabot), háromtagú sorsoló bizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével. Az adott Játékheti sorsoláson azon érvényes Pályázatok vesznek részt, amelyek az érintett Játékhéten kerültek feltöltésre.

4.2.4. A sorsolás helyszíne a Lebonyolító, Rewart Kft. székhelye (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.). A sorsolás nem nyilvános.

4.3. Főnyeremény sorsolás

4.3.1. A Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék lezárását követően összesen 1 (egy) db főnyereményt sorsol ki háromtagú sorsoló bizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével.

4.3.2. A Főnyereményért a Játék teljes időtartama alatt feltöltött valamennyi Pályázat indul.

4.3.3. A sorsolás időpontja 2019. június 28. péntek, 14:30.

4.3.4. A sorsolás helyszíne a Lebonyolító, Rewart Kft. székhelye (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.). A sorsolás nem nyilvános.

4.4. Tartaléknyertesek

4.4.1. A napi nyeremények, heti nyeremények és a főnyeremények sorsolásakor a Szervező megbízásából a Lebonyolító nyertes Pályázatok kisorsolásával egyidejűleg kisorsol három-három (3-3) darab tartaléknyertest minden egyes napi, heti nyeremény, valamint a főnyeremény vonatkozásában, akik a kihúzásuk sorrendjében válhatnak nyertes Játékosá, amennyiben az eredetileg kihúzott nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes Játékos Pályázata bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes Játékos a Játékból kizárásra kerül, a nyereményt visszautasítja. Amennyiben egy tartaléknyertes Játékosnak sem adható át a nyeremény, azt a Szervező másnak nem ajánlja fel, az visszaszáll a Szervezőre.

4.4.2. A Szervező a nyeremények átadásáig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabályzat értelmében nem elérhető.

5. A játék során megnyerhető nyeremények

5.1. Napi nyeremény:

- **Napi 3 db Staropramen 150 éves korsó**

5.2. Heti nyeremény:

- **Heti 2 db Piknikkosár**

5.3. Főnyeremény:

- **1 db négy fős pihenés a Bükkben**

5.4. A nyereményekről további információ a Játékszabályzat I. számú mellékletében található.

5.5. A Játékos egy nyereménytípusból csak egyszer nyerhet a Játék teljes időtartama alatt. A napi és/vagy heti nyeremény megnyerése nem zárja ki a heti és/vagy főnyeremény sorsolásán való részvételt.

6. Nyeremények átvétele

6.1. A Lebonyolító a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékos által a Kódfeltöltés során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, az adott napi nyerő időpontot követően, vagy a heti- és/vagy főnyeremény sorsolása után haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, majd sikertelen értesítés esetén

további 48 órán belül ismételt (legfeljebb összesen 2 alkalommal). Napi nyeremény esetén a nyertes Játékosnak legkésőbb az első értesítést követő 10 naptári napon belül válaszüzenetben el kell küldenie szállítási adatait (irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó). Amennyiben Játékos ezt elmulasztja, úgy „nem elérhető”-nek minősül és elveszti a jogosultságát az adott nyereményre, továbbá a sorban következő tartaléknyertes minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályban foglalt feltételeknek.

6.2. A Játékos köteles a Játék végét követően 2019. július 11-ig a Pályázati adatokat tartalmazó Blokk(ka)t sértetlen és jól olvasható állapotban megőrizni. A nyereményre való jogosultság feltétele a nyertes vásárlást igazoló eredeti Blokk postai úton való beküldése a Játékot lebonyolító Rewart Kft. címére (Rewart Kft.: 1525 Budapest, Pf. 135. Jelige: „Kóstolj bele az idén 150 éves Staropramen söreinek ízvilágába!”) az első nyertes értesítéstől számított 10 naptári napon belül. Amennyiben a vásárlás helyszínén a vásárlást igazoló Blokkon nem tüntetik fel a vásárolt termékek márkanevét, abban az esetben kérjük, kérjen saját nevére szóló tételes számlát. Amennyiben a Pályázati adatok elmosódtak vagy egyéb módon sérültek vagy szennyezettek, és ezáltal a Játékban történő részvételhez szükséges bármely információ nem olvasható, a Szervező jogosult a Játékos Pályázatát a Játékból kizárni. Bármilyen módon hamisított vagy manipulált adatok érvénytelenek és nem vesznek részt a Játékban. A Játékban résztvevő Pályázatok érvényességével, valamint a Játék jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a Pályázatok tulajdonjogával kapcsolatosan felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.

6.3. A Napi és Heti nyereményeket a Lebonyolító futárszolgálattal küldi meg minden nyertes Játékosnak legkésőbb 2019. július 26-ig. A nyeremények kiszállítását maximum két alkalommal kíséreljük meg a Játékos által megadott magyarországi címre, ezt követően Játékos elveszíti a nyereményre való jogosultságát. Amennyiben a nyeremény nem érkezik meg 2019. július 26-ig és arról értesítést sem kap, ezt jelezheti az jatek@staropramenjatek.hu e-mail címen. **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy 2019. július 11-ét követően a nyereményekkel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.** Nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során - a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül - keletkezett károkért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A Napi nyeremények kiszállítása munkanapokon általában 8-17 óra között történik, ezért kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol a nyereményt ezen időpont között át tudja venni.

6.4. A nyeremény kiszállításához kapcsolódó futárköltséget a Szervező viseli, azonban minden egyéb esetlegesen felmerülő költség a Játékost terheli.

6.5. A Főnyereményeket elektronikus úton, a Kódfelöltés során megadott e-mail címre kerülnek kiküldésre folyamatosan, de legkésőbb 2019. július 26-ig, amennyiben a Játékos a nyertes vásárlást igazoló eredeti Blokkot elküldte a Lebonyolító részére a 6.2. pontban foglaltaknak megfelelően.

7. Információ a Játékról

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a Játékban résztvevő boltokban elhelyezett szóróanyagokon, valamint a <http://staropramen.hu/jatek> és/vagy a <http://www.staropramenjatek.hu>

internetes oldalon, információ kérhető továbbá a jatek@staropramenjatek.hu e-mail címen. A Játék hivatalos Játékszabálya a Promóciós weboldalon jelenik meg.

A nyereményekkel kapcsolatos kérdések esetén keresse a Játék lebonyolításával megbízott Rewart Kft. ügyfélszolgálatát a Játék teljes időtartama alatt, az jatek@staropramenjatek.hu e-mail címen.

8. Személyi jövedelemadó

A Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy a nyeremények tekintetében a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 1. számú mellékletének 8.14. ab.) pontja alapján a Játék adómentesnek minősül. Az esetlegesen felmerülő bármely más, a nyeremény felhasználásához kapcsolódó költség a nyertes terhelé.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Szervező nem fogad el tépett, szennyezett, elmosódott vagy bármilyen okból sérült, manipulált vagy megrongálódott Blokkot. A hamisított, promóciós termék vásárlását igazoló, vagy nem valós Blokk adatokat tartalmazó Blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt a Játékban, beleértve a Blokk bárminemű manipulációját. A Játékban résztvevő Blokkok érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a Blokkok és a rajtuk szereplő vásárlási adatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárják felelősségüket.

9.2. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Honlap teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a felhasználó eszköze, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárják.

9.3. A Kódfeltöltés / Pályázat hiányosságáért / hibájáért (pl. névelírás, telefonszám elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek a nyeremény átadására.

9.4. A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán, vagy egyéb technikai hiba révén a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

9.5. A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

9.6. A Szervező és Lebonyolító a Játékkal kapcsolatban 2019. július 11-ig fogad el bárminemű reklamációt.

9.7. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályt bármikor megváltoztathassa.

9.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékkal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjenek a Játékostól, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszék a Játékos részvételét és a nyereményének az átadását. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

Budapest, 2019. május 29.

Utolsó módosítás – domain nevek – 2019. június 03.

Borsodi Sörgyár Kft.

Szervező

Mellékletek:

- I. Nyeremények részletes leírása
- II. Adatkezelési szabályzat

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

NYEREMÉNYEK RÉSZLETES LEÍRÁSA

Napi nyeremény: Napi 3 db egyedi Staropramen 150 éves korsó

Főbb jellemzői:

- Staropramen 150 éves logóval ellátott korsó
- Úrtartalom: 0,3 liter

Heti nyeremény: Piknikkosár

Főbb jellemzői:

- 4 személyes piknikkosár
- Műanyag evőeszközökkel és asztalterítővel.
- Méret: 46 x 30 x 20 cm.
- Anyag: Bambusz.

Főnyeremény: 4 fős pihenés a Bükkben a maiUtazás.hu jóvoltából

Főbb jellemzők:

- Szállás 4 fő részére 2 db kétágyas standard szobában a miskolctapolcai Calimbra Wellness és Konferencia Hotel****superior-ban
- Félpanziós ellátással
- Az utalvány érvényessége: 2019. december 23.
- Az utalvány felhasználható hétköznapokon vagy hétvégéken, kivéve a kiemelt ünnepeket
- Az utalvány a nyári időszakban [2019. július 1-től 2019. szeptemberi 2-ig] felár ellenében használható fel
- Az utalvány csak az érvényességi időn belül és csak az utalványon megjelölt szállodában használható fel, a szabad kapacitások függvényében
- A nyertes által jelzett időpontban szabad kapacitásra a szálloda nem vállal garanciát
- Ha a nyertes a meghatározott időpontig nem tudja lebonyolítani az utazást és az utalvány érvényét veszti, sem kártérítés, sem visszatérítést nem jár számára
- Az utalvány nem visszaváltható és nem átruházható
- A szállodai foglalás módosítása csak a szabad kapacitások függvényében lehetséges
- Amennyiben a módosítás nem megoldható vagy a szállodai foglalás törlésre kerül, úgy sem kártérítés, sem visszatérítést nem jár az utalvány birtokosának
- Az utalvány nem tartalmazza az idegenforgalmi adót
- Az utalvány által nem tartalmazott, de igénybe vett szállodai szolgáltatások ellenértékének megtérítésére az utalvány felhasználója a helyszínen köteles

A szállás az alábbiakat tartalmazza:

- A reggeli keretében: pezsgőt, eredeti Sió gyümölcsleveket és kávéautomatát
- A Bükk hegység csodálatos panorámájának látványa, mely a nyugati oldalon tárulkozik elénk
- A külső medencehasználatát napozóval

- A sorompóval őrzött és kamerával megfigyel saját parkoló ingyenes használatát
- A hajszárítót és számkódos széfet a szobában
- A wellness használatát: finn szaunák, és fényterápiás infrasauna, a jégkása kút, a dézsazuhany, a gőzkabin, a sóbarlang, a beltéri élmény-, és úszómedence használatát
- Az aquafitneszt mindennap 11 órától
- A szauna Szeánszot szaunamesterek vezetésével /illóolajos, citrusos, pálinkás-jeges, sörös illatokkal/ kedd, csütörtök és vasárnap, naponta két alkalommal
- A fürdőköntös és szauna lepedő használatát /14 éves kor felett/
- Az internet használatát: a hotel egész területén vezeték és WIFI internet is működik
- Az utalvány nem tartalmazza az idegenforgalmi adót
- Idényjelleggel tartalmazza:
 - a külső medence használatát napozóval
 - egy kis szórakozást a kültéri gyermekjátszóterén
 - a kerékpárok használatát egy kis kirándulásra
 - a NORDIC WALKING bot használatát túrázáshoz a gyönyörű Bükkben